Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 13 november 2026

Download dit privacybeleid als PDF

1. Introductie

CoBoo ("wij", "ons" of "onze") is toegewijd aan het beschermen van uw privacy. CoBoo (KvK 99516551, gevestigd te Hoogeveen) is de verwerkingsverantwoordelijke. Lumyo is een product van CoBoo. Dit privacybeleid geldt voor onze websites coboo.nl en lumyo-awareness.com en voor de Lumyo producten. Het legt uit hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en beschermen.

2. Informatie die wij verzamelen

2.1 Informatie die u verstrekt

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of via een van onze formulieren (zie hoofdstuk 12), verzamelen wij de informatie die u vrijwillig verstrekt, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Berichtinhoud

2.2 Automatisch verzamelde informatie

Wij gebruiken Google Analytics om anonieme informatie over uw bezoek te verzamelen, waaronder:

- Bezochte pagina's
- Tijd besteed op pagina's
- Verwijzende website
- Browsertype en versie
- Apparaattype
- Geschatte locatie (landniveau)

2.3 Toegangslog van de webserver

Onze webserver houdt van elk bezoek een toegangslog bij, ook zonder toestemming voor cookies. Daarin staan uw IP-adres, het tijdstip, de opgevraagde pagina, de verwijzende pagina, het land (zoals Cloudflare dat doorgeeft) en uw browser. Wij gebruiken dit log voor de beveiliging, om misbruik op te sporen en om storingen op te lossen. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): de websites beveiligen, misbruik en storingen opsporen. Oude logbestanden worden na 30 dagen automatisch verwijderd. Wij delen dit log niet met derden.

3. Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij gebruiken de verzamelde informatie om:

- Te reageren op uw vragen en verzoeken
- Onze websites en diensten te verbeteren
- Websiteverkeer en gebruikersgedrag te analyseren

- Beveiliging te waarborgen en fraude te voorkomen

4. Cookies

Wij gebruiken twee soorten cookies:

4.1 Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website. Ze onthouden uw cookievoorkeuren en kunnen niet worden uitgeschakeld.

4.2 Analytische cookies (Google Analytics)

Met uw toestemming gebruiken wij Google Analytics (via Google Tag Manager) om gebruiksstatistieken te verzamelen. Google Analytics registreert informatie zoals bezochte pagina's, sessieduur en apparaattype. Wij gebruiken Google Consent Mode v2: analytics worden alleen geactiveerd nadat u toestemming heeft gegeven via onze cookiemelding. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via "Cookies beheren" in de voettekst.

Verstuurt u na toestemming een formulier, dan gaat er een gebeurtenis "generate_lead" naar Google Analytics met alleen de naam van het formulier en de website. Uw naam, e-mailadres en andere invoer gaan niet naar Google.

5. Gegevens delen

Wij verkopen, verhuren of delen uw persoonlijke informatie niet met derden, behalve:

- Cloudflare (hosting en CDN), zie hun privacybeleid

- Google (Google Analytics via Google Tag Manager), zie hun privacybeleid
- Proton (e-mailhosting, Zwitserland), voor e-mail die u ons stuurt en voor de aanvragen via onze formulieren. Zie hun privacybeleid
- Wanneer wettelijk verplicht of om onze rechten te beschermen

6. Gegevensbeveiliging

Wij implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Dit omvat:

- HTTPS-encryptie voor alle communicatie
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Beperkte toegang tot persoonlijke gegevens
- Veilige opslagsystemen

7. Uw rechten (AVG/GDPR)

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U kunt vragen welke persoonlijke gegevens wij over u hebben
- **Recht op rectificatie:** U kunt vragen om onjuiste gegevens te corrigeren
- **Recht op verwijdering:** U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen
- **Recht op beperking:** U kunt de verwerking van uw gegevens beperken
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen

- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens

Om deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op via: contact@coboo.nl

8. Gegevensbewaring

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld:

- E-mailcorrespondentie: 2 jaar na laatste contact
- Vastlegging van cookietoestemming: 1 jaar
- Analysegegevens: 6 maanden (geanonimiseerd)
- Toegangslog van de webserver: 30 dagen, daarna automatisch verwijderd

9. Internationale gegevensoverdracht

Uw gegevens kunnen worden verwerkt op servers die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat passende waarborgen zijn getroffen om uw gegevens te beschermen in overeenstemming met de AVG.

10. Privacy van kinderen

Onze websites zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen onder de 16 jaar. Als u een ouder of voogd bent en u denkt dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacybeleid op deze pagina te plaatsen en de datum "Laatst bijgewerkt" bij te werken.

12. Contactformulieren

Op beide websites staat een kennismakingsformulier, onder meer op de contactpagina van coboo.nl en van lumyo-awareness.com. Op coboo.nl staat daarnaast het partnerformulier (partners). De formulieren versturen uw aanvraag via een eigen dienst op onze webserver. Die dienst controleert de invoer en stuurt de aanvraag per e-mail via Proton (smtp.protonmail.ch):

- Formulieren op coboo.nl: van noreply@coboo.nl naar contact@coboo.nl.
- Formulier op lumyo-awareness.com: van noreply@lumyo-awareness.com naar contact@lumyo-awareness.com.

U krijgt daarna een bevestigingsmail op het e-mailadres dat u invulde.

Wij verwerken de velden die u invult:

- Kennismakingsformulier: naam, e-mailadres, bedrijfsnaam en aantal medewerkers (op coboo.nl alleen als u dat invult), en als u die invult ook telefoonnummer en voorkeursmoment of korte vraag.
- Partnerformulier: naam, e-mailadres en bedrijfsnaam, en als u die invult ook telefoonnummer, website, gewenste vorm van samenwerking en toelichting.
- Bij elk formulier ook de taal van de pagina (Nederlands of Engels).

- De dienst slaat de formuliergegevens niet op; ze staan alleen in de e-mail

aan ons en in de bevestigingsmail aan u.

- Om misbruik te beperken gebruikt de dienst uw IP-adres en e-mailadres kort in het werkgeheugen voor een limiet op het aantal aanvragen. Dat wordt niet opgeslagen en is na hooguit een dag weg.
- Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om te reageren op de aanvraag.
- De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): uw aanvraag beantwoorden en misbruik van de formulieren tegengaan.
- U kunt op elk moment verwijdering van uw gegevens aanvragen via contact@coboo.nl.
- Een verborgen veld in het formulier detecteert geautomatiseerde spambots. Dit veld verzamelt geen persoonsgegevens en wordt nooit opgeslagen of verwerkt.
- De formulieren gebruiken Cloudflare Turnstile om spam te weren. Cloudflare verwerkt daarbij uw IP-adres en gegevens van uw browser; er worden geen trackingcookies gezet.

13. Koppeling met Google Workspace

Beheerders van onze klanten kunnen hun Google Workspace koppelen aan Lumyo Portal. Portal vraagt hiervoor alleen leestoegang tot de gebruikerslijst (scope admin.directory.user.readonly). Per medewerker bewaren we uitsluitend naam, e-mailadres, afdeling, taal en of het account actief is. We schrijven niets terug naar Google. Deze gegevens gebruiken we alleen om medewerkers door te geven aan de Lumyo-producten Training en Phishingsimulatie. We delen ze niet met derden en gebruiken ze niet voor advertenties. De beheerder kan de koppeling op elk moment verbreken in Portal of via de Google-accountinstellingen, waarna het ophalen stopt.

Beveiliging: de verbinding met Google verloopt versleuteld (HTTPS). Toegangstokens worden versleuteld opgeslagen en alleen gebruikt om de

gebruikerslijst op te halen. Alleen bevoegde medewerkers van Lumyo hebben toegang tot deze gegevens.

Bewaren en verwijderen: gegevens uit Google Workspace bewaren we zolang de klant Lumyo gebruikt. Verbreekt de beheerder de koppeling, dan stopt het ophalen direct en verwijderen we het toegangstoken. Een klant kan verzoeken om verwijdering van alle gegevens via dev@lumyo-awareness.com. Dat doen we binnen 30 dagen.

Gebruik voor AI: Google Workspace API-gegevens worden niet gebruikt om niet-gepersonaliseerde AI- of ML-modellen te ontwikkelen, verbeteren of trainen.

Lumyo houdt zich bij het gebruik van informatie die via Google API's wordt ontvangen, en bij het doorgeven daarvan aan een andere app, aan de Google API Services User Data Policy, inclusief de vereisten voor beperkt gebruik (Limited Use).

14. Koppeling via SCIM (bijvoorbeeld Microsoft Entra ID) of CSV

Beheerders van onze klanten kunnen medewerkers via SCIM 2.0 vanuit hun eigen identiteitsbeheer (bijvoorbeeld Microsoft Entra ID) naar Lumyo Portal sturen, of een CSV-bestand uploaden. Via SCIM bewaren we per medewerker uitsluitend naam, e-mailadres, afdeling, of het account actief is en de koppelnummers uit het systeem van de klant (externalId en userName). Bij een CSV-bestand bewaren we alleen naam, e-mailadres en afdeling. Via SCIM nemen we alleen e-mailadressen aan binnen de maildomeinen die voor de klant zijn ingesteld; bij een CSV-bestand geldt dat zodra er maildomeinen zijn ingevuld. We roepen geen API van Microsoft aan en schrijven niets terug naar het systeem van de klant. Deze gegevens

gebruiken we alleen om medewerkers door te geven aan de Lumyo-producten Training en Phishingsimulatie. We delen ze niet met derden en gebruiken ze niet voor advertenties.

Beveiliging: elke klant krijgt een eigen toegangstoken voor SCIM. Dat token bewaren we alleen als hash en de beheerder kan het op elk moment intrekken in Portal. De verbinding verloopt versleuteld (HTTPS).

Bewaren en verwijderen: deze gegevens bewaren we zolang de klant Lumyo gebruikt. Wordt een medewerker via SCIM uitgezet of verwijderd, dan halen we die medewerker ook uit Training en Phishingsimulatie. Wordt de klant uit Lumyo Portal verwijderd, dan verwijderen we al deze gegevens van die klant. Een klant kan verzoeken om verwijdering van alle gegevens via dev@lumyo-awareness.com. Dat doen we binnen 30 dagen.

15. Contact

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Verwerkingsverantwoordelijke: CoBoo, gevestigd te Hoogeveen

E-mail: contact@coboo.nl

KVK: 99516551

> **Autoriteit Persoonsgegevens:** Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct hebben verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Nederlandse toezichthouder voor gegevensbescherming. Meer informatie: autoriteitpersoonsgegevens.nl